

Tokheim Sofitam Italia Srl

S. P. . 26 km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
ITALIA

Società con socio unico
Partita IVA: 01096120058
Codice fiscale: 01449900750



Tel: +39 0141.20.38.200
Fax: +39 0141.20.38.222

Email: info.asti@tokheimservices.com

N. Tribunale Asti 8028
R.E.A.AT 73762
Cap. Soc. € 1.638.249 i.v.

COMUNICAZIONE PERIODICA

Spett.le

OGGETTO: CORSI DI FORMAZIONE SU APPARECCHIATURE TOKHEIM E RELATIVA CERTIFICAZIONE TECNICA

DATA: 28/12/2016

Tokheim Sofitam Italia Srl

S. P. . 26 km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
ITALIA

Società con socio unico
Partita IVA: 01096120058
Codice fiscale: 01449900750



Tel: +39 0141.20.38.200
Fax: +39 0141.20.38.222

Email: info.asti@tokheimservices.com

N. Tribunale Asti 8028
R.E.A.AT 73762
Cap. Soc. € 1.638.249 i.v.

PROCESSO DI CERTIFICAZIONE TECNICA

Come per gli anni precedenti, anche nel 2017 Tokheim manterrà inalterato il proprio progetto formativo, adeguandolo alle continue richieste di partecipazione.

A seguito della partecipazione ai corsi di formazione verrà come in passato rilasciato l'attestato di partecipazione, sempre con validità triennale. Alla relativa scadenza dovrà avvenire una nuova certificazione tecnica. Contestualmente ai partecipanti verranno rilasciate le credenziali di accesso al sito www.tokheimservice.it, in cui reperire la documentazione tecnica e il software oggetto dei corsi.

Tale processo ha come unico scopo quello di tutelare gli investimenti dei propri clienti, garantendo ad essi che l'installazione e la relativa manutenzione sia effettuata da personale a conoscenza delle indicazioni e procedure fornite dal costruttore (Tokheim).

CORSI DI FORMAZIONE

Per l'anno 2017 sono attivi i seguenti corsi:

1. TESTATA TQC DI EROGATORE QUANTIUM per MANUTENTORI/INSTALLATORI (2 giorni)
2. SISTEMA FUELPOS E TERMINALE OPT C-VGA:
 - a) CORSO BASE per MANUTENTORI/INSTALLATORI (2 giorni)
 - b) CORSO AVANZATO per MANUTENTORI/INSTALLATORI (2 giorni)
 - c) CORSO GESTORI/UTILIZZATORI (1 giorno)

I corsi verranno normalmente effettuati presso la sede di Scurzolengo (AT); data la necessità di utilizzare le attrezzature Tokheim durante la formazione, diventa complesso gestire formazioni al di fuori di detta sede, pertanto eventuali richieste di svolgimento in altri luoghi saranno attentamente vagliate ma potranno anche essere rifiutate.

MODALITA' DI ISCRIZIONE E DATE DEI CORSI

Per ottenere l'iscrizione ai corsi, sarà sufficiente inviare una richiesta a corsi.it@tokheimservices.com con la conferma del/i nominativi dei partecipanti, oppure compilare il modulo di iscrizione allegato alla presente e reperibile nell'area pubblica del sito www.tokheimservice.it.

Verrete di seguito richiamati e vi verranno fornite le prime date utili per i corsi in base alle richieste ricevute. Nel caso del corso Fuelpos per tecnici manutentori ed installatori, è condizione NECESSARIA per l'iscrizione al corso AVANZATO avere già partecipato al corso BASE, oppure ad un corso Fuelpos negli anni precedenti (durata 3 giorni) con attestato di partecipazione rilasciato non prima dall'anno 2011.

Il pagamento del corso dovrà avvenire 10 giorni prima della data del corso. In fase di conferma scritta di partecipazione Vi verrà inviata la fattura e le coordinate bancarie. Il mancato pagamento non darà diritto alla frequentazione del corso.

Tokheim Sofitam Italia Srl

S. P. . 26 km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
ITALIA

Società con socio unico
Partita IVA: 01096120058
Codice fiscale: 01449900750



Tel: +39 0141.20.38.200
Fax: +39 0141.20.38.222

Email: info.asti@tokheimservices.com

N. Tribunale Asti 8028
R.E.A.AT 73762
Cap. Soc. € 1.638.249 i.v.

Durante tutte le giornate di corso i partecipanti saranno ospitati per il pranzo; a fine corso sarà rilasciato un attestato di frequenza e saranno proposti i ricambi per le apparecchiature in oggetto.

ARGOMENTI DEI CORSI:

Sistema Fuelpos e terminale CVGA : corso BASE per tecnici installatori/manutentori

Durata 2 giorni

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Presentazione prodotto, descrizione hardware e periferiche.
- Installazione software e configurazione sistema
- Configurazione del piazzale e interfacce di collegamento con erogatori.
- Terminale OPT-CryptoVGA – configurazione e installazione
- Aggiornamento software, backup e restore dati.
- Masterdisk e clean sistema – cenni.
- Cenni su collegamento con terminali POS e carte, sysdef e licenza SW.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 300,00 a persona al giorno

Sistema Fuelpos e terminale CVGA : corso AVANZATO per tecnici installatori/manutentori

Durata 2 giorni

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Menu Fuelpos Setup: clean sistema, backup offline, repair database; Troubleshooting e ripristino operatività del sistema
- Configurazioni specifiche di compagnia
- Collegamento con terminali POS e gestione carte di pagamento e petrolifere
- Architettura ed impostazioni di rete Fuelpos – router e accessibilità in remoto.
- Recupero e migrazione dati backup da hard disk e USB
- Manutenzione hardware – gestione hard disk
- Giornali di bordo, gestione file e database, diagnostica di sistema.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 300,00 a persona al giorno

Tokheim Sofitam Italia Srl

S. P. . 26 km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
ITALIA

Società con socio unico
Partita IVA: 01096120058
Codice fiscale: 01449900750



Tel: +39 0141.20.38.200
Fax: +39 0141.20.38.222
Email: info.asti@tokheimservices.com

N. Tribunale Asti 8028
R.E.A.AT 73762
Cap. Soc. € 1.638.249 i.v.

Corso testata elettronica TQC per tecnici manutentori/installatori**Durata 2 giorni**

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Presentazione prodotto e panoramica dell'utilizzo della testata TQC sui distributori della famiglia Quantum.
- Descrizione dell'hardware e cablaggio, programmazione e parametri di configurazione.
- Cold start.
- Diagnostica e codici di errore.
- Sistema Recupero Vapori ECVR OL: principi di funzionamento.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 300,00 a persona al giorno

Sistema Fuelpos e terminale CVGA: corso GESTORI**Durata 1 giorno**

ore 09.00 – 12.30

ore 14.00 – 17.30

- Presentazione prodotto, descrizione hardware e periferiche.
- Funzionalità delle schermate FUI per la parte pagamenti OIL e non OIL.
- e-MIS per la gestione della stazione, carburanti, serbatoi, clienti locali.
- Chiusure giornata e report.
- Conclusione, domande.

Costo del corso € 300,00 a persona al giorno

Tokheim Sofitam Italia Srl

S. P. . 26 km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
ITALIA

Società con socio unico
Partita IVA: 01096120058
Codice fiscale: 01449900750



Tel: +39 0141.20.38.200
Fax: +39 0141.20.38.222
Email: info.asti@tokheimservices.com

N. Tribunale Asti 8028
R.E.A.AT 73762
Cap. Soc. € 1.638.249 i.v.

VINCOLI ORGANIZZATIVI E MODALITA' DI DISDETTA

Tokheim si riserva la facoltà di annullare i corsi per i quali non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso potrà venire proposta una nuova data. In ogni caso Tokheim garantirà esclusivamente il solo rimborso della quota eventualmente pagata.

E' consentita la sostituzione di un partecipante con un altro della stessa società, previa comunicazione, sino al giorno prima dello svolgimento del corso.

Eventuali altre forme di disdetta dovranno pervenire allo stesso indirizzo per l'iscrizione, oppure al assistenza.tecnicaat@tokheimservices.com, entro 5 giorni lavorativi prima dell'inizio dei corsi, senza onere per la società, o comunque il rimborso di quanto già pagato.

Qualora la disdetta pervenisse oltre tale termine, Tokheim avrà diritto a trattenere la quota intera.

La sede dei corsi è:

Tokheim Sofitam Italia
S.P. 26, km 10+800
14030 Scurzolengo (AT)
44°57'2.96", 8°16'46.44"

OFFERTE PER PIU' PARTECIPANTI DI UNA STESSA SOCIETA'

In virtù del numero di partecipanti appartenenti ad una stessa società, sono previsti sconti particolari:

Numero partecipanti	Sconto per ogni modulo formativo
Sino a 2	0%
Da 3 a 5	20%
Oltre 5	35%

L'offerta non è valida per società di uno stesso consorzio, laddove partecipi un tecnico per ogni ditta.

MODULO DI ISCRIZIONE 2017

In allegato.